

Privacyverklaring

*Van toepassing sinds **1 december 2017** laatst bijwerkt op **1 december 2017***

SPADEL stelt alles in het werk om uw privacy te beschermen en ervoor te zorgen dat u uw persoonsgegevens kunt blijven toevertrouwen aan SPADEL. Tijdens uw contacten met SPADEL kunt u persoonlijke informatie met ons delen, zodat wij u kunnen identificeren als individu (zoals uw naam, e-mailadres, thuisadres en telefoonnummer). Dit zijn uw "persoonsgegevens".

In deze verklaring ("**Privacyverklaring**") wordt het volgende uiteengezet:

- 1. Wat is een "Privacyverklaring"?**
- 2. Welke doel heeft deze "Privacy verklaring?"**
- 3. Privacyverklaring**
 - a. Betrokken Gegevens**
 - b. Toestemming**
 - c. Kinderen**
 - d. Gebruik en Bewaring van de verzamelde Gegevens**
 - e. Rechten**
 - f. Derde Partijen**
 - g. Beveiliging**
- 4. Wijzigingen van de Privacy verklaring**
- 5. Contact**

1. Wat is een "Privacyverklaring"?

Een privacy verklaring verschaft uitleg over hoe een bepaalde organisatie wenst om te gaan met de bescherming van persoonsgegevens die de organisatie ontvangt.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens die SPADEL over u verzamelt met als doel onze producten en diensten aan te bieden.

2. Welk doel heeft deze "Privacyverklaring".

Door gebruik te maken van de SPADEL websites of applicaties of door ons uw persoonsgegevens mee te delen, aanvaardt u deze Privacyverklaring. Als u niet akkoord gaat met deze Privacyverklaring, gelieve dan geen gebruik te maken van de SPADEL websites of applicaties en ons geen persoonsgegevens mee te delen.

3. Privacyverklaring

SPADEL kan persoonsgegevens verzamelen via verschillende bronnen, waaronder:

- Online en elektronische contacten met ons, onder andere via websites van SPADEL, mobiele applicaties, sms-programma's of "branded" pagina's of applicaties van SPADEL op sociale netwerken van derden (zoals Facebook, twitter, Instagram,), plaatsen van bestellingen;
- Offline contacten met ons, onder andere via direct-marketingacties, gedrukte registratiekaarten, deelname aan wedstrijden en contacten via de callcenters van de SPADEL klantendienst, contacten met onze vertegenwoordigers; en
- Uw contact met online gerichte inhoud (zoals advertenties) die door SPADEL, of door dienstverleners namens SPADEL, wordt aangeboden via applicaties of websites van derden.

a. Betrokken Gegevens

-> Gegevens die u rechtstreeks aan ons geeft

Dit zijn gegevens die u rechtstreeks aan ons geeft voor een specifiek doel, waaronder:

- *Persoonlijke contactinformatie*, met inbegrip van alle informatie die SPADEL nodig heeft om persoonlijk contact met u op te nemen (zoals uw naam, thuis- of e-mailadres, en telefoonnummer);
- *Demografische informatie*, waaronder uw geboortedatum, leeftijd, geslacht, locatie (postcode, gemeente/stad, provincie en geo-locatie), favoriete producten, hobby's, interesses, en informatie over uw gezin of levensstijl;
- *Betaalinformatie*, onder andere om aankopen te doen (zoals kredietkaartnummer, vervaldatum, factuuradres);

- *Inloggegevens*, met inbegrip van informatie die vereist is om een gebruikersaccount te creëren bij SPADEL (zoals login-naam/e-mailadres, gebruikersnaam, wachtwoord en veiligheidsvraag en -antwoord);
- *Consumentenfeedback*, waaronder informatie die u deelt met SPADEL over uw ervaring met SPADEL producten en diensten (zoals uw opmerkingen en suggesties, getuigenissen en andere feedback in verband met SPADEL producten); en
- *Inhoud die door de consument is gegenereerd*, waaronder inhoud (zoals foto's, video's en persoonlijke verhalen) die u creëert en vervolgens deelt met SPADEL (en mogelijk met anderen) door deze te uploaden naar een SPADEL website of applicatie.

-> Gegevens die we verzamelen wanneer u een SPADEL website of applicatie gebruikt.

We gebruiken cookies en andere tracerings technologieën die bepaalde informatie verzamelen wanneer u een SPADEL website of applicatie bezoekt. Zie onze [Cookieverklaring](#) voor meer informatie over deze technologieën en uw rechten in dit verband.

-> Gegevens verzameld uit andere bronnen

We kunnen informatie over u verzamelen via andere toegelaten bronnen om u onze producten en diensten aan te bieden. Voorbeelden van dergelijke bronnen zijn externe gegevensverzamelaars, promotionele partners van SPADEL, openbare bronnen en sociale netwerken van derden. Dergelijke informatie kan het volgende omvatten:

- persoonlijke contactinformatie; en
- alle persoonsgegevens die deel uitmaken van uw profiel bij een sociaal netwerk van derden (bv. Facebook) en door dat sociale netwerk met ons mogen worden gedeeld (zoals uw naam, e-mailadres, geslacht, verjaardag, gemeente/stad, profielfoto, gebruikersnaam en vriendenlijst). Meer informatie over de gegevens die we kunnen verzamelen vindt u op de website van het betreffende sociale netwerk.

We kunnen ook persoonsgegevens in ons bezit krijgen wanneer we andere bedrijven overnemen.

b. Toestemming

-> Gegevens die u rechtstreeks aan ons verstrekt

Bij het invullen van uw gegevens zal u steeds worden gevraagd om uw toestemming om deze gegevens op te nemen in onze betrokken database.

Door deze optie aan te vinken geeft u uw toestemming aan SPADEL om uw gegevens toe te voegen in onze database en ze te gebruiken voor de vermelde doelen.

-> **Gegevens die we verzamelen wanneer u een SPADEL website of applicatie gebruikt.**

Zie cookieverklaring

-> **Gegevens verzameld uit andere bronnen**

SPADEL zal in de contracten met zijn partners en/of leveranciers van data steeds een correcte toestemmingsverlening eisen van alle personen opgenomen in de database. Het blijft evenwel de verantwoordelijkheid van deze derde partij om deze toestemming op een correcte manier te verkrijgen en zijn database daarmee te documenteren.

c. Kinderen

SPADEL vraagt of verzamelt nooit bewust persoonsgegevens van kinderen jonger dan 13 jaar. Als SPADEL ontdekt dat het per ongeluk persoonsgegevens heeft verzameld van een kind jonger dan 13 jaar, dan zal het de persoonsgegevens van dat kind zo snel als redelijkerwijs mogelijk verwijderen uit zijn bestanden.

d. Gebruik (doel) en Bewaring van de verzamelde gegevens.

-> **Gebruik**

SPADEL verzamelt en gebruikt persoonsgegevens uitsluitend voor het doel waarvoor de gegevens werden verkregen. SPADEL kan uw persoonsgegevens gebruiken voor alle of sommige van de volgende doeleinden:

- **Bestellingen:** om uw bestellingen te verwerken en te verzenden en u te informeren over de status ervan. Merk op dat er veel webshops zijn die SPADEL producten verkopen maar die niet worden gecontroleerd of beheerd door SPADEL. We raden aan dat u hun beleidlijnen leest, inclusief deze over privacy, alvorens producten op die websites te kopen.
- **Onderhoud van uw account:** om uw accounts bij SPADEL te creëren en te onderhouden, met inbegrip van het aanbieden van getrouwheids- of beloningsprogramma's die verbonden zijn met uw account.
- **Consumentendienst:** om u als consument beter te bedienen, waaronder antwoorden op uw vragen, klachten en algemene feedback over onze producten. Onze consumentendienst kan worden aangeboden via verschillende communicatievormen, zoals e-mail, brief, telefoon en online chat.
- **Betrokkenheid van de consument:** om u actiever te betrekken bij onze producten en diensten. Het kan daarbij gaan om het gebruik of de publicatie van inhoud die door de consument is gegenereerd.
- **Personaliseren:** SPADEL kan persoonsgegevens die via de ene bron zijn verzameld (bv. een website) combineren met gegevens die afkomstig zijn van een andere bron (bv. een offline event). Zo krijgt SPADEL een vollediger beeld van u als consument, waarmee SPADEL u

dan weer beter en persoonlijker van dienst kan zijn, onder andere met betrekking tot het volgende:

Websites: om uw ervaring op onze websites te verbeteren en te personaliseren, door gebruik te maken van gegevens zoals inloginformatie, technische computerinformatie en/of informatie over eerder gebruik van de website;

Producten: om de producten van SPADEL te verbeteren, beter af te stemmen op uw behoeften en nieuwe productideeën te bedenken. Dit omvat het gebruik van demografische informatie, informatie over consumentenprofilering en consumentenfeedback; en

Reclame gebaseerd op interesses: om u advertenties aan te bieden die zijn afgestemd op uw interesses. Een van de manieren waarop SPADEL dit doet, is door de activiteiten of verzamelde informatie op de SPADEL sites te koppelen aan gegevens die op websites van derden over u zijn verzameld. Dit soort reclame staat ook bekend als "gerichte reclame" of "online behavioural advertising". Een dergelijke personalisering gebeurt doorgaans via cookies of gelijkaardige technologieën.

- **Reclameberichten:** om reclameberichten te versturen als u zich hebt opgegeven voor het ontvangen van dergelijke berichten (met inbegrip van informatie over SPADEL, zijn producten en diensten, wedstrijden en promoties). Deze berichten kunnen worden verspreid op elektronische wijze (bv. sms, e-mail en online reclame) en via de post. Als u zich opgeeft om (sms-) berichten te ontvangen, is het beleid van uw (mobiele) serviceprovider voor het ontvangen van (sms-) berichten van toepassing, waarvoor kosten kunnen worden aangerekend.
- **Sociale functies:** om u een aantal sociale functies aan te bieden, waaronder:

Community-functies op een SPADEL site

Wanneer u een SPADEL website of applicatie met een community-functie bezoekt en recepten, foto's, video's, illustraties of andere inhoud deelt, kan SPADEL de persoonsgegevens die u op dergelijke websites deelt, gebruiken en weergeven.

Virale websitefuncties

SPADEL kan uw persoonsgegevens gebruiken om u virale websitefuncties aan te bieden, zoals een "tell-a-friend"-programma, waarmee u bepaalde nieuwsberichten, productinformatie, promoties en andere inhoud kunt delen met familie en vrienden.

Hiervoor moet gewoonlijk persoonlijke contactinformatie (zoals namen en e-mailadressen) worden verzameld en gebruikt, zodat het bericht / de inhoud in kwestie kan worden bezorgd aan de ontvangers.

Sociale netwerken van derden

SPADEL kan uw persoonsgegevens gebruiken wanneer u sociale netwerk-functies van derden gebruikt, zoals "Facebook Connect" of "Facebook Like". Deze functies kunnen geïntegreerd zijn in de SPADEL sites, onder andere met het oog op de organisatie van wedstrijden en om u de mogelijkheid te bieden inhoud te delen met vrienden.

Als u deze functies gebruikt, is het mogelijk dat SPADEL bepaalde persoonsgegevens over u kan verkrijgen via het sociale netwerk in kwestie. Meer informatie over hoe deze functies werken en de profielgegevens die SPADEL over u kan verkrijgen, vindt u terug op de website van het betreffende sociale netwerk.

Andere specifieke doeleinden

We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor andere specifieke bedrijfsdoeleinden, zoals de dagelijkse werking en veiligheid van de SPADEL sites, om demografische studies of audits uit te voeren en om met u contact op te nemen voor consumentenonderzoek.

- **Personeelsbeheer** (voor medewerkers van Spadel): Onder Personeelsbeheer wordt verstaan alle handelingen die binnen de personeelsafdeling van de organisatie noodzakelijk zijn onder de huidige wetgeving en regelgevingen. Dit omvat onder meer het bijhouden van gegevens, de verwerking en eventuele doorgifte van gegevens aan derde gecontracteerde partijen om de medewerkers van Spadel te vergoeden en elke verwerking noodzakelijk om de vereiste rapportering te verzekeren.

->Bewaring

SPADEL zal uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bewaren voor het vermelde doel, rekening houdend met onze behoefte om vragen te beantwoorden en problemen op te lossen, diensten te verbeteren en nieuwe diensten aan te bieden, en de wettelijke voorschriften na te leven.

Dat betekent dat we uw persoonsgegevens na uw laatste interactie met SPADEL gedurende een redelijke periode kunnen bijhouden. Wanneer de persoonsgegevens die we verzamelen niet langer vereist zijn, zullen we deze op een veilige manier vernietigen of verwijderen.

e. Rechten

-> Recht om zich uit te schrijven voor reclameberichten

U hebt het recht om zich uit te schrijven voor reclameberichten over SPADEL ("opt-out") en kunt dat doen door:

(a) de instructies te volgen in het betreffende reclamebericht;

(b) als u een account hebt bij SPADEL, beschikt u wellicht over de mogelijkheid om uw accountgegevens te bewerken en uw voorkeuren in verband met reclameberichten te wijzigen; of

(c) met ons contact op te nemen

Merk op dat zelfs als u doorgaat geen reclameberichten meer te willen ontvangen, u nog steeds administratieve berichten van SPADEL kunt ontvangen, zoals bestellingsbevestigingen en berichten over uw accountactiviteiten (zoals accountbevestigingen en wachtwoordwijzigingen).

-> Toegang en rechtzetting

U hebt het recht om toegang tot uw persoonsgegevens te vragen. U kunt ons daartoe een verzoek sturen. (info@spadel.com)

U hebt ook het recht om SPADEL te vragen onjuistheden in uw persoonsgegevens te verbeteren. Als u bij SPADEL een account hebt voor een SPADEL site, kunt u dat doorgaans doen via het onderdeel "uw account" of "uw profiel" op de SPADEL site (indien beschikbaar). Zo niet kunt u ons een verzoek sturen om uw gegevens te corrigeren.

f. Derde Partijen

SPADEL deelt uw persoonsgegevens niet met derden die uw gegevens willen gebruiken voor direct marketing, tenzij u daarvoor uw specifieke toestemming hebt gegeven.

SPADEL kan uw persoonsgegevens ook voor andere doeleinden delen met derden, maar alleen in de volgende gevallen:

->Verwante bedrijven

SPADEL kan uw persoonsgegevens voor legitieme bedrijfsdoeleinden (zoals bijvoorbeeld om bestellingen te verwerken, klachtenbehandeling, ...) meedelen aan zijn verwante bedrijven of dochterondernemingen.

-> Dienstverleners

SPADEL kan een beroep doen op dienstverleners, vertegenwoordigers of contractanten om diensten te verlenen namens SPADEL, met inbegrip van het aanbieden van de SPADEL sites en de diensten die voor u beschikbaar zijn. Het is mogelijk dat deze externe partijen bij het verlenen van deze diensten toegang krijgen tot uw persoonsgegevens of deze moeten verwerken.

SPADEL eist door middel van een schriftelijke overeenkomst van dergelijke externe partijen, die gevestigd kunnen zijn in een ander land dan het land waarin u de SPADEL site of dienst hebt gebruikt, dat zij zich houden aan alle relevante wetgeving inzake gegevensbescherming en beveiligingsvereisten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

-> Partners en gemeenschappelijke promoties

SPADEL kan gemeenschappelijke of gesponsorde programma's of promoties uitvoeren met een ander bedrijf en, in het kader van uw betrokkenheid in de activiteit, uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken.

Uw persoonsgegevens zullen uitsluitend worden gedeeld met een ander bedrijf als u zich hebt opgegeven om rechtstreeks van dat bedrijf informatie te ontvangen. SPADEL raadt u aan de privacyverklaring van dergelijke bedrijven te lezen alvorens uw persoonsgegevens te delen. Als u niet wilt dat uw persoonsgegevens worden verzameld door of gedeeld met een ander bedrijf dan SPADEL, kunt u er altijd voor kiezen om niet deel te nemen aan dergelijke activiteiten. Als u zich opgeeft om berichten van een dergelijk bedrijf te ontvangen, denk er dan aan dat u altijd het recht hebt om zich uit te schrijven en u in dat geval rechtstreeks contact dient op te nemen met dat bedrijf.

-> Wettelijke vereisten en bedrijfsoverdracht

SPADEL kan uw persoonsgegevens openbaar maken als het daartoe wettelijk wordt verplicht of als SPADEL te goeder trouw oordeelt dat een dergelijke openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke procedures of om te reageren op eventuele vorderingen.

In geval van een volledige of gedeeltelijke fusie met of een volledige of gedeeltelijke overname van SPADEL door een ander bedrijf, zou de overnemer toegang krijgen tot de informatie die door die entiteit van SPADEL wordt bijgehouden. Die informatie kan persoonsgegevens bevatten.

g. Beveiliging

-> Gegevensbeveiliging

Om uw persoonsgegevens te beveiligen, heeft SPADEL een aantal maatregelen ingevoerd, waaronder:

- *Beveiligde bedrijfsomgeving*: SPADEL slaat uw gegevens op in beveiligde bedrijfsomgevingen die alleen toegankelijk zijn voor werknemers, vertegenwoordigers en contractanten van SPADEL op "need-to-know"-basis. SPADEL volgt in dit verband ook de normen die in de sector algemeen zijn aanvaard.
- *Voorafgaande authenticatie voor accounttoegang*: SPADEL verifieert de identiteit van zijn geregistreerde consumenten (login-ID en wachtwoord) alvorens ze toegang krijgen tot of wijzigingen kunnen aanbrengen in hun account. De bedoeling hiervan is toegang door onbevoegden te voorkomen.

Merk op dat deze beveiligingen niet van toepassing zijn op persoonsgegevens die u deelt op openbare plaatsen, zoals community-websites.

4. Wijziging van de Privacy verklaring

SPADEL kan deze Privacyverklaring van tijd tot tijd en op elk moment wijzigen door de bijgewerkte versie van de Privacy verklaring op de SPADEL websites en applicatie te plaatsen. SPADEL zal u binnen redelijke termijn op de hoogte brengen van een eventuele wijziging. We raden u aan deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u zeker op de hoogte bent van eventuele wijzigingen en steeds weet hoe uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt.

5. Contact

SPADEL treedt op als "verantwoordelijke voor de verwerking" voor de persoonsgegevens die het verwerkt in het kader van deze Privacyverklaring. Als u vragen of opmerkingen hebt over deze Privacyverklaring of de manier waarop SPADEL persoonsgegevens verzamelt, neem dan met ons contact op via:

Telefoon op **+32 (0)2 7023811**

E-mail naar ***info@spadel.com***

Brief naar ***SPADEL NV, Consumentendienst, Gemeenschappenlaan 110, 1200 Brussel***

Copyright © december 2017 SPADEL